



Regulamin Korzystania z Voucherów i Pakietów

I. Informacje wstępne:

Regulamin określa prawa i obowiązki posiadacza Vouchera oraz zasady otrzymywania i korzystania z Vouchera ("Voucher"), stosownie do art. 384 Kodeksu Cywilnego. Voucher jest dokumentem wystawianym przez FILAR SPA Sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie, 38-400, ul. Czajkowskiego 13, NIP: 6842679219 i obowiązuje w salonach masażu Delip Bali Spa. Voucher można realizować w oparciu o niniejszy Regulamin oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

II. Definicje:

Voucher – bon wydany na okaziciela, sprzedawany stacjonarnie w salonie oraz w Sklepie internetowym, uprawniający Posiadacza do skorzystania z określonej w nim usługi sieci Delip Bali Spa lub skorzystania z usługi/usług do określonej w Voucherze wartości;

Pakiet – bon wydany na okaziciela, sprzedawany stacjonarnie w salonie i w Sklepie internetowym, uprawniający Posiadacza do skorzystania z określonych w nim usług sieci Delip Bali Spa;

Nabywca – pełnoletnia osoba fizyczna dokonująca zakupu Vouchera w salonie Delip Bali Spa lub w Sklepie internetowym, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej;

Posiadacz – osoba realizująca Voucher;

Klient – osoba fizyczna, pełnoletnia, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca zarówno zakupu w salonach Delip Bali Spa lub w Sklepie internetowym, jak i realizująca usługę czy też Voucher;

Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin;

Sklep internetowy – strona internetowa, na której oferowane są do sprzedaży usługi oraz Vouchery, dotyczy również internetowych kanałów komunikacji tj. e-mail, Messenger i inne.

Usługa – oferowane przez salon masażu usługi masażu oraz zabiegi;

Wydawca – oznacza salon sieci Delip Bali Spa, w którym zakupiony został voucher/pakiet.

Karta Stałego Klienta (KSK) – bezwrotny dokument lojalnościowy wydawany Posiadaczowi, służący do zbierania potwierdzeń wizyt w celu uzyskania nagrody lojalnościowej.

III. Sprzedaż i realizacja kart podarunkowych oraz pakietów:

1. W zamian za ekwiwalent w postaci środków pieniężnych, salon sieci Delip Bali Spa wydaje voucher/pakiet, uprawniający do realizacji masażu i zabiegów w sieci salonów Delip Bali Spa.
2. Voucher/pakiet uprawnia do skorzystania z konkretnego zabiegu, którego nazwa jest wpisana na voucherze/pakiecie, zgodnie z aktualnie obowiązującą ofertą Delip Bali Spa.
3. Posiadacz może dokonać zmiany zabiegu wypisanego na voucherze, na zabieg w tej samej cenie lub droższy. Podczas zmiany masażu/zabiegu na droższy, posiadacz zobowiązany jest pokryć powstałą różnicę gotówką, kartą płatniczą lub debetową, bądź ewentualnie przelewem, zgodnie z cennikiem salonów Delip Bali Spa obowiązującym w dniu realizacji Vouchera.
4. W przypadku Voucherów kwotowych, Voucher wykorzystany na mniejszą sumę nie podlega zwrotowi w postaci różnicy kwoty, może jednak zostać wykorzystany jako zniżka kwotowa od wartości zakupu kolejnej Usługi, zgodnej z cennikiem salonów Delip Bali Spa obowiązującym w dniu realizacji Vouchera.
5. W przypadku Voucherów kwotowych, kwota odliczona od kwoty vouchera to cena usługi, zgodna z cennikiem salonów Delip Bali Spa obowiązującym w dniu realizacji Vouchera.
6. Voucher/pakiet nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
7. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, kradzież lub utratę vouchera/pakietu.
8. Nabywcy oraz posiadaczowi vouchera, nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy w przypadku utraty, kradzieży lub zniszczenia vouchera/pakietu.
9. Vouchery i pakiety są ważne w terminie określonym na dokumencie. Standardowy termin ważności Vouchera wynosi 6 miesięcy. Pakiet 3 masaży jest ważny 6 miesięcy, natomiast Pakiet 5 masaży jest ważny 12 miesięcy.
10. Voucher/pakiet można wykorzystać podczas kilku wizyt w zależności od wykupionych usług lub kwoty znajdującej się na Voucherze.
11. W celu uzgodnienia dogodnego terminu wizyty, prosimy o kontakt z recepcją danego salonu.
12. Vouchery/pakiety zakupione w salonach sieci Delip Bali Spa mogą być wykorzystywane we wszystkich salonach partnerskich.
13. Przy dokonywaniu rezerwacji, prosimy o poinformowanie recepcji, że formą płatności będzie Voucher lub Pakiet.
14. Voucher/Pakiet należy okazać w recepcji przed skorzystaniem z zabiegu.
15. Salony sieci Delip Bali Spa zastrzegają sobie prawo do wykluczenia konkretnych terminów z możliwości realizacji Vouchera ze względu na uzasadnione przyczyny.
16. Każdy voucher/pakiet posiada unikalny numer. Salon zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji voucherów/pakietów.
17. Płatności Voucherem/Pakiem nie można łączyć z promocjami i rabatami.
18. Voucher nie uprawnia do zakupu kosmetyków dostępnych w salonach Delip Bali Spa i Sklepie internetowym.
19. Vouchery/pakiety mogą być przeniesione na inną osobę, w przypadku, gdy osoba będąca posiadaczem vouchera/pakietu nie może go wykorzystać.
20. Umówione zabiegi wykonywane są w godzinach pracy salonów.
21. Osoby posiadające voucher/pakiet obsługiwane są na równi z wszystkimi naszymi Gośćmi, na najwyższym poziomie.
22. Na życzenie Nabywcy, voucher/pakiet może być wysłany pod wskazany adres.
23. Opłata za przesłanie przesyłką pocztową zgodnie z cennikiem kuriera.
24. Integralną częścią Voucherów/Pakietów jest niniejszy regulamin. Podczas składania zamówienia Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z treścią i akceptuje go w całości.
25. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony termin, czas zabiegu ulega skróceniu o czas spóźnienia, przy zachowaniu pełnej ceny usługi. Salon pozostaje w gotowości do świadczenia od umówionej godziny rezerwacji.
26. Wizytę należy odwołać najpóźniej na 24 godziny przed terminem. W przypadku braku odwołania wizyty w tym terminie, Salon ma prawo pobrać opłatę rezerwacyjną w wysokości 50% wartości wizyty na poczet poniesionych kosztów gotowości.

27. Po trzykrotnym nieodwołaniu wizyty z zachowaniem terminu 24h, Salon zastrzega sobie prawo do żądania zaliczki w wysokości 100% ceny przy kolejnych rezerwacjach.
28. Klient zobowiązany jest zgłosić wszelkie przeciwwskazania zdrowotne na recepcji przed zabiegiem. Salon ma prawo odmówić usługi przy stwierdzeniu przeciwwskazań.
29. Istnieje możliwość jednorazowego wydłużenia ważności Vouchera/Pakietu w sytuacjach szczególnych, pod warunkiem zgłoszenia takiej prośby wyłącznie w czasie trwania ważności dokumentu.
30. Voucher kwotowy może zostać wymieniony na Pakiet masaży po dopłacie ewentualnej różnicy ceny.

IV. Zasady Sprzedaży Voucherów/Pakietów:

1. Vouchery/Pakiety wydawane są w formie kart podarunkowych, zapakowanych w kopertę.
2. Vouchery/Pakiety dostępne są w ciągłej sprzedaży i mogą zostać zakupione na dowolny zabieg lub kwotę.
3. Przy płatności przelewem rezerwacji w ramach Voucherów/Pakietów, można dokonać po zaksięgowaniu pieniędzy na koncie.
4. Zakupiony Voucher nie podlega zwrotowi. Voucherów zakupionych i niewykorzystanych przed terminem ważności nie można zwracać.

V. Zasady Reklamacji:

1. Reklamacje dotyczące realizacji Vouchera mogą być składane w dowolnej formie pozwalającej na jej odtworzenie (w szczególności na piśmie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail) najpóźniej w terminie 14 dni roboczych od daty wykonania Usługi.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni roboczych od daty wpłynięcia reklamacji.
3. Klienci zgłaszający reklamację będą informowani o decyzji w formie pisemnej.

VI. Zasady Karty Stałego Klienta

1. Klient otrzymuje jedną pieczętkę za każdą wizytę w Salonie, niezależnie od liczby wykonanych w tym dniu masaży (np. masaż balijski i twarz podczas jednej wizyty to 1 pieczętka).
2. Pieczętki przyznawane są również za wizyty realizowane w ramach Vouchera lub Pakietu.
4. Karta stałego klienta jest bezterminowa i honorowana we wszystkich salonach sieci Delip Bali Spa.
5. Promocyjne masaże (gratisowe) po zebraniu kompletu pieczętek dotyczą wyłącznie zabiegów 60-minutowych.

VII. RODO:

§ 1

W celu prawidłowego wykonania usługi przez sieć salonów Delip Bali Spa, Klient będący Administratorem Danych Osobowych w rozumieniu Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku, Dz. U. 2018, poz. 1000, jak również Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako RODO), FILAR SPA Sp. z o.o. przetwarza wszelkie rodzaje danych osobowych przetwarzanych w systemie informatycznym sieci salonów Delip Bali Spa przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego, w zakresie określonym szczegółowo w dokumentacji technicznej Oprogramowania Aplikacyjnego.

1. Klient może wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie oferty oraz informacji handlowej na temat świadczonych usług oraz sprzedawanych towarów, zgodnie z ww. ustawą oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
2. FILAR SPA Sp. z o.o. oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z

dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

3. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez sieć salonów Delip Bali Spa.

§ 2

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest FILAR SPA Sp. z o.o. z siedzibą w Krośnie, ul. Czajkowskiego 13, 38-400 Krosno.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą wyłącznie w celu realizacji usługi, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
3. Dane osobowe Klienta nie są i nie będą udostępniane innym odbiorcom poza siecią salonów Delip Bali Spa, oraz poza przypadkami, gdy taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub została na to wyrażona odrębna zgoda.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres zależny od obowiązujących przepisów dotyczących rodzaju realizowanej usługi.
6. Klient posiada prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, o ile jest to zgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
7. Klient posiada prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
8. Podanie przez Klienta danych osobowych jest warunkiem wykonania usługi, a ich zakres uzależniony jest od jej rodzaju. Podanie niektórych danych może być obowiązkowe, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości realizacji usługi.
9. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania, jeżeli Klient wyrazi na to zgodę.

VI. Postanowienia Końcowe:

1. FILAR SPA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niedopuszczenie posiadacza Vouchera do wykonania wybranego zabiegu, w przypadku stwierdzenia przez fachowy personel salonu sieci Delip Bali Spa przeciwwskazań do poddania Posiadacza takiemu zabiegowi.
2. FILAR SPA Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę Vouchera.
3. Niewykorzystanie Vouchera/Pakietu w terminie jest równoznaczne z wygaśnięciem prawa do usługi i nie stanowi podstawy do zwrotu środków ani jakichkolwiek roszczeń. Opłata uiszczona za Voucher/Pakiet stanowi w takim przypadku wynagrodzenie Salonu za pozostawanie w gotowości do świadczenia usługi (rezerwacja zasobów) przez cały okres ważności dokumentu.
4. Każdy posiadacz Vouchera oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny w salonach sieci Delip Bali Spa oraz na stronie internetowej <https://www.delip.pl>
6. FILAR SPA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonania modyfikacji postanowień Regulaminu, pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez Klientów w trakcie trwania oferty. Ewentualne zmiany w Regulaminie będą każdorazowo ogłaszane na stronie internetowej <https://www.delip.pl>
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.